

Et samarbejde mellem Alkohol & Samfund og Syddansk Universitet

Finansieret af TrygFonden, SAFF og
Helsefonden



Formål

Undersøge, hvordan brugere af den offentligt finansierede alkoholbehandling på tværs af Danmark oplever kvaliteten af behandlingen.

Hvordan oplever brugerne den offentligt finansierede alkoholbehandling i forhold til følgende fire parametre?
Tilgængelighed
Gennemførelse
Efterbehandling
Tilbagefald og forebyggelse heraf.

Undersøgelsen

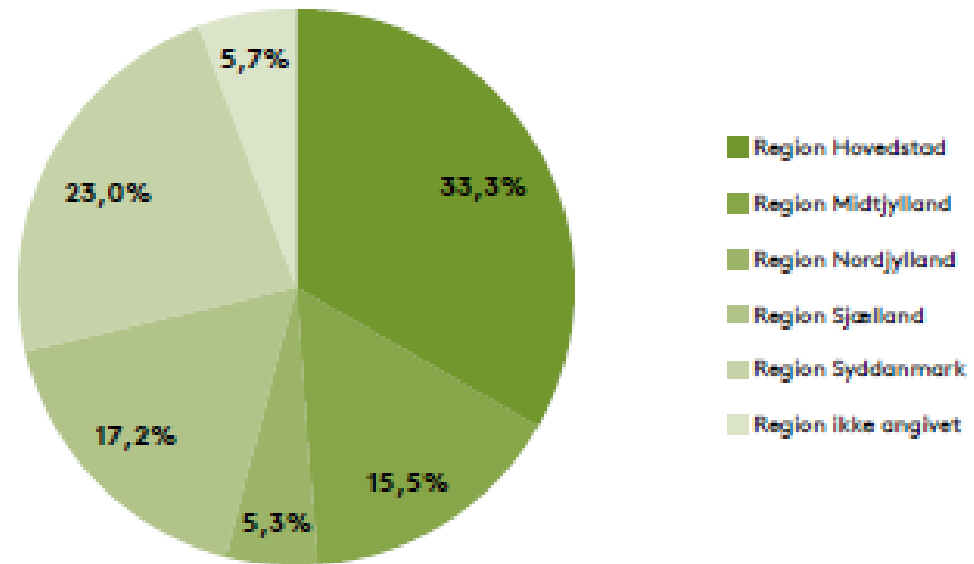
- Anonym spørgeskemaundersøgelse
- Kvalitative interviews

Deltagere i undersøgelsen

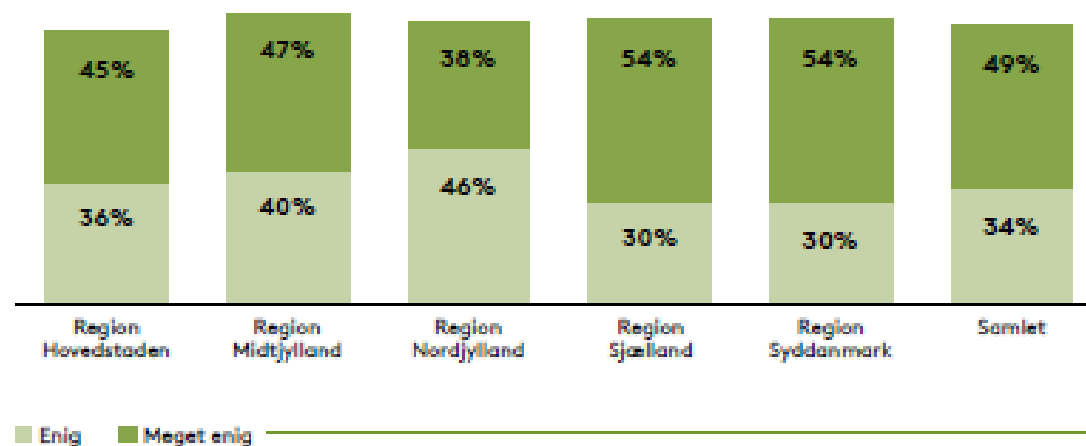
Besvarelserne fordelte sig som følger:

Mænd	434
Kvinder	246
Andet køn	2
Vil ikke oplyse køn	3
Ikke svaret på spørgsmålet om køn	32
Gennemsnitsalder	50 år
Gennemsnitlig behandlingstid	6 mdr.

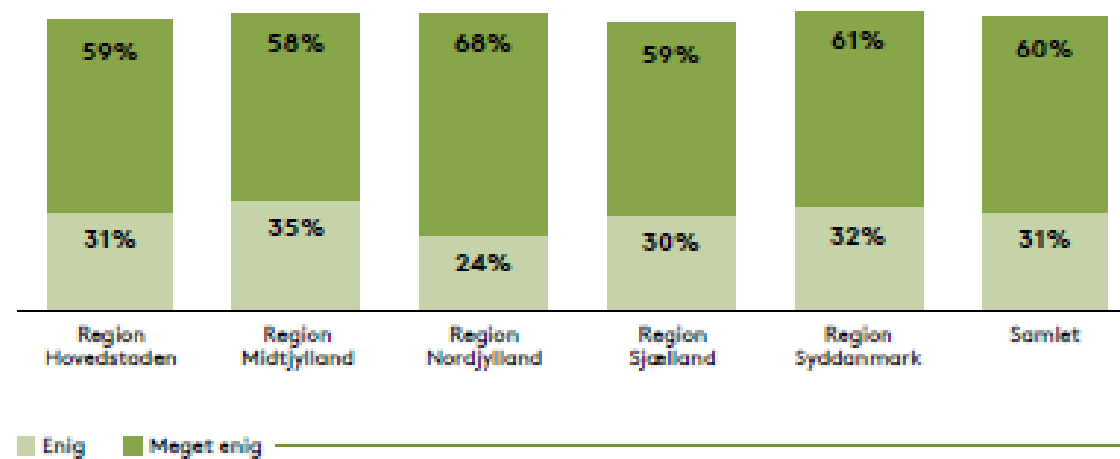
Besvarelser fordelt på regioner



Det var nemt at finde behandlingstilbuddet, da jeg havde brug for det

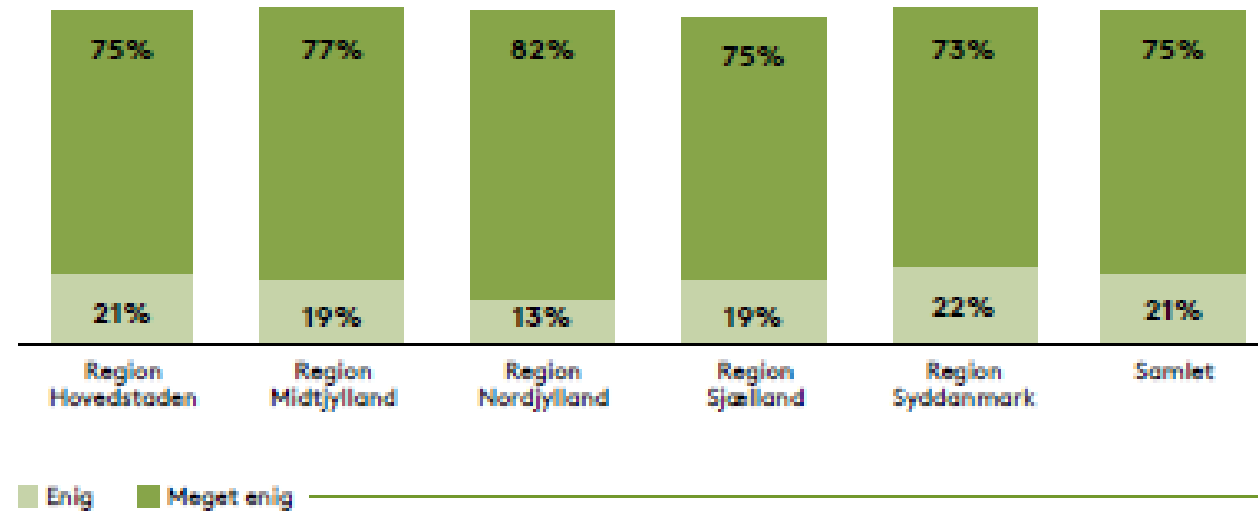


Personalet har motiveret mig til at få løst mine problemer



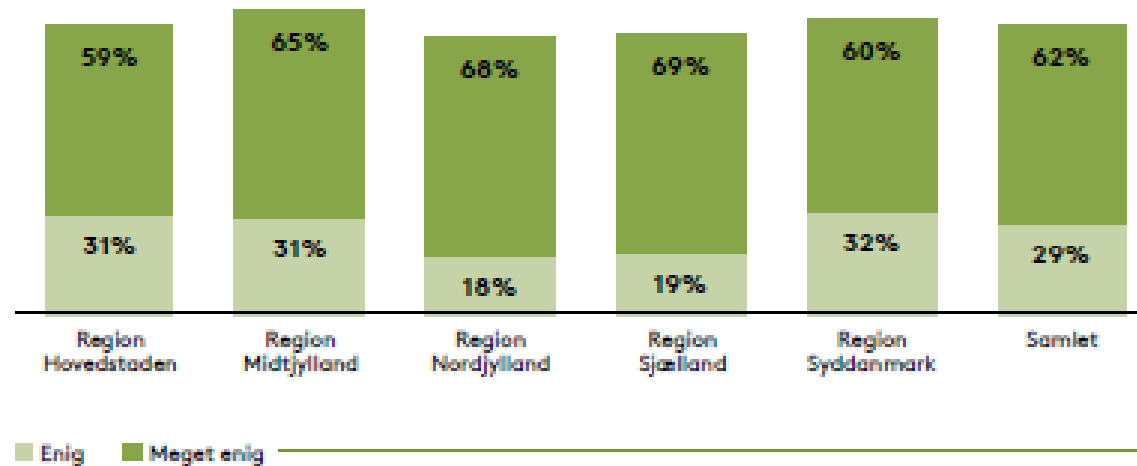
‘[...] der kan man begynde at pille de der lag af
løget, der kan begynde at finde ud af, jamen
hvorfor er det egentlig, at du drikker? Du drikker
ikke bare, fordi det er fedt at drikke.’

Personalet har været gode til deres job



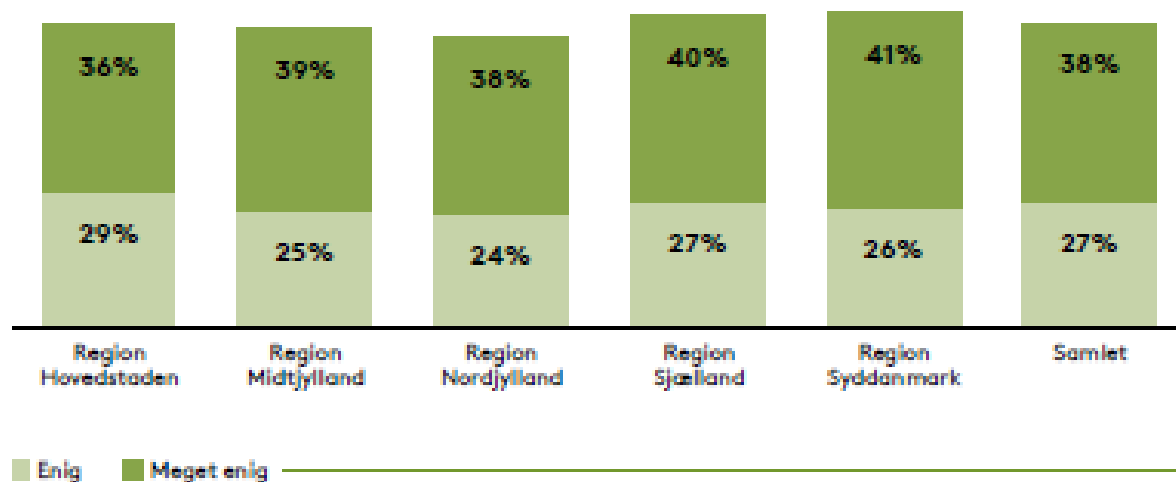
Respondent 243	<p>Alt i alt er jeg faktisk rigtig godt tilfreds med behandlingen.</p> <p>Følelsen i starten var at jeg ikke blev set nok da man kun skulle møde en gang i ugen.</p> <p>Men mentalt blev jeg egentlig stille og roligt bygget op og klargjort til fuld dagbehandling.</p> <p>Det fandt jeg først ud af da jeg startede i dagbehandling. Så i starten var jeg egentlig utilfredst, men fandt meningen med det i dagbehandling. Og nu er jeg kæmpe tilfreds, der er to rigtig dygtige behandlere og jeg er alkoholfri i dag.</p>
-------------------	--

Jeg har fået den hjælp, jeg ønskede

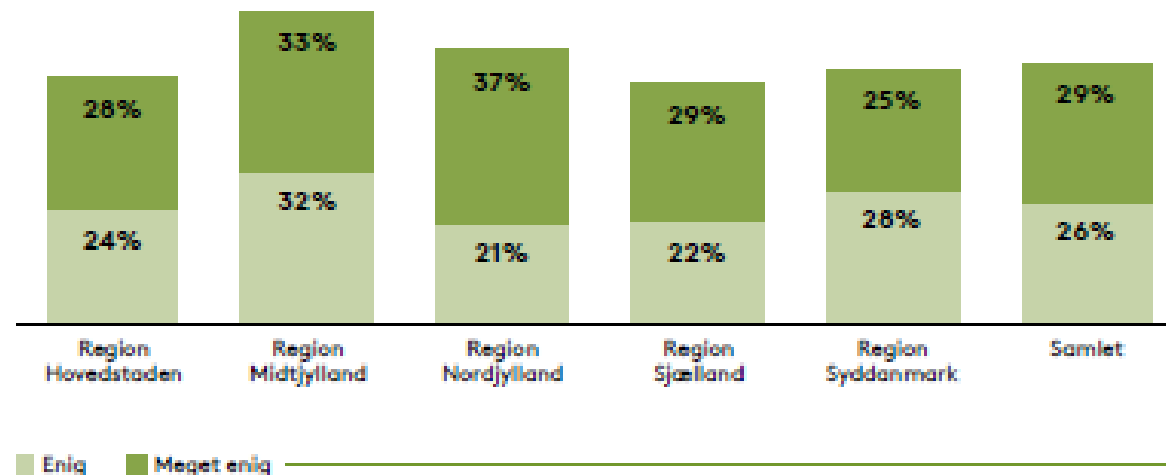


Respondent 699	Jeg er meget tilfreds med den behandling, jeg har modtaget/stadig modtager. Jeg mødte op første gang med stor aversion for behandlingstilbuddet – jeg følte mig misforstået og malplaceret, men den aversion er gjort til skamme. Jeg er simpelthen så glad for den hjælp, jeg får og føler mig absolut set, hørt, forstået og meget tryk!
-------------------	--

Jeg er tilfreds med den måde, personalet samarbejder med andre, fx jobcenter eller min læge



Min familie/mit netværk er blevet inddraget i min behandling



Forud for at søge behandling

- Synligheden af behandlingstilbud er essentiel, men det er nok så vigtigt at holde sig for øje, at brugerens forandringsparathed er afgørende. Der er brug for tiltag, der kan gøre det enkelt at kontakte behandlingssteder.
- Eftersom følelser af skyld og skam ser ud til at være knyttet til behandlingssøgning, kræver det, at det er let at komme i kontakt med en behandler, og selvsagt at man som borger mødes respektfuldt, når man søger hjælp.

I behandling

- Gennemsigtighed i behandlingstilbuddet, hvad skal der ske?
- Et fokus på at hjælpe brugerne til at finde nye gøremål er ønskværdigt
- Behov for at finde sammen med ligesindede i et uformelt forum
- Øge samarbejdet med fx jobcentre og praktiserende læge, undervejs i behandlingsforløbet.

*”[...] Og så kunne jeg gå hjem med denne her plan og sige: Okay, jeg har fandme gjort alt det her nu, og jeg mangler de her tre eller fire ting. Og nu ved jeg, at på tirsdag skal jeg ind og snakke med den, og der skal vi snakke om det. Så var det ligesom lidt håndgribeligt for mig.” Citat:
Kasper.*

Efter Behandlingsforløbet

- Målrettede samarbejder og aftaler med andre tilbud i kommunen, eksempelvis brobygning med frivillige organisationer eller foreningslivet, såsom sportsklubber, gymnastikforeninger, svømmeskoler og bridgeklubber.
- Støttende funktioner gennem et netværk eller akut støtte ved trang og/eller tilbagefald.
- Synlig information om allerede eksisterende tilbud uden for behandlingsinstitutionen, om fx selvhjælpsgrupper

”Lige pludselig ser du ædru på et liv, der er helt smadret på mange punkter, og så er der også det med overhovedet at forstå, hvad der sker i én.” Citat: Gunnar.

”Altså alkohol, når man virkelig har drukket for meget igennem årevis, så er det så indgribende ind over for ... det griber ind i alle områder af ens liv, det gør det virkelig, og det sniger sig ind, før man aner det, så har man faktisk gået og sagt nej til mange sociale ting, fordi man vil hellere sidde hjemme og drikke, man får ikke lavet sine fritidsaktiviteter, fordi man vil hellere sidde at drikke. Det har indflydelse på så mange områder i ens liv.” Citat: Camilla.

Hvad ved vi og hvad ved vi ikke

→ *Vi har kun dem med, som er tilfredse, endnu ikke droppet ud, har overskud eller som står frem*

→ *Gennemsnit er informerende, - men de ER kun gennemsnit: det siger ikke noget om dem, der kommer i klemme eller hvor tilbuddene ikke er gode nok*