

**Erfaringer fra
Hvidovre Kommune
med tidlig opsporing v.
Helga Jørgensen**

Hvorfor gjorde vi så som vi gjorde?

Overtagelse af ansvaret for misbrugsbehandling i 2007.

Fokus på stofmisbrug - ikke alkohol

KIA projektet – 5 kommuner på Vestegnen 2010 – 2013 (14)

Fokus på tidlig opsporing i børnefamilier med alkoholmisbrug

- i samarbejde med Lænken.

Det gik trægt i starten....

Læringskonferencerne



Ikke en del af projektet, men udløst af det – blev en stor succes.

Ideen var at fremme viden og samarbejde på tværs af faggrupperne.

2 læringskonferencer i, efteråret 2013 og i sommeren 2014.

Alle faggrupper inviteret, og var repræsenteret. 1½ dag.

Fælles oplæg og specifikke workshops.

Og så gik det stærkt.....

Hvorfor?

- Stor efterspørgsel efter viden. Ikke alle medarbejdere er socialfagligt uddannede.
- Godt samarbejde i det daglige medarbejderne imellem
- Lydhørhed på afdelingslederniveau

Hvad gjorde vi?



- Holdt gruppesæancer i de respektive mindre grupper.
- Oplæg fra misbrugskonsulent og alkoholbehandler fra Lænkens.
Blev holdt på et uhøjtideligt niveau.
- Mulighed for sparring fra en behandler fra Lænkens 1 gang om ugen.
- Stor tilgængelighed med åbne tider hos misbrugskonsulenterne, og villighed til at stille op til fællessamtaler.

Effekten: Vi har ikke udfærdiget et registreringssystem
MEN vi ser en stigning i udgifterne til
alkoholbehandling
Flere henvendelser til misbrugskonsulenterne

Hvad skal der til?



Ledelsen skal gå forrest og bakke op – men hvordan?

- Gå selv ind for tanken
- Giv tid og rum
- Inddrag fremfor pålæg
- Giv mulighed for undervisning /vidensdeling
- Understøt, at det er svært at tale om
- Giv mulighed for sparring

Afgørende faktorer for vores relativ store succes

- Politisk opbakning
- Godt samarbejde med kursusafdelingen
- Godt dagligt samarbejde på tværs af afdelingerne
- Personlige relationer i ledelsen
- Stædighed og ildsjæle
- Rimeligt meget fokus på alkohol i medierne i 2014.

Hvad skal der til?.... fortsat



- **Undervisningen**
- Gør det relevant for de forskellige faggrupper
- Hav forståelse for, at dette ikke er sagsbehandlingens primære arbejdsopgave
- Hav forståelse for arbejdsvilkårene

Alkoholkonference januar 2016

Det videre arbejde med Åben

sparring og Rådgivning v.

Mette Graakjær og Christina Madsen

Fælles kommunalt Alkoholprojekt



- FKA er et samarbejdsprojekt mellem Hvidovre, Rødovre, Brøndby, Albertslund, Glostrup, Ishøj, Vallensbæk, Tårnby og Dragør kommune samt Amager, Hvidovre og Glostrup Lænke-ambulatorie.
- 3-årigt Satspulje projekt under Sundhedsstyrelsen.
- Fokus på Familieorienteret alkoholbehandling og tidlig opsporing/fremskudt behandling i kommunerne.

Rammerne for Åben sparring og rådgivning



- Med Åben sparring og rådgivning får kommunen besøg af projektleder eller en alkoholbehandler fra Lænke-ambulatorierne i 2 timer hver 2. uge.
- Åben sparring og rådgivning er et tilbud til *alle* kommunale frontmedarbejdere med borgerkontakt.
- I dette tidsrum kan alle frontmedarbejdere henvende sig med spørgsmål og få råd og vejledning i, hvordan der tages fat på snakken omkring alkoholvaner, sparring på samtaler med specifikke borgere eller hjælp til at motivere en borger til at starte i alkoholbehandling.
- Det er også muligt at booke samtaler med borgere, hvori alkoholbehandleren indgår.

Hvordan klæder kommunale frontmedarbejdere på til italesættelse af borgerens alkoholvaner?



- Viden om alkohol og –afhængighed
- Alkoholens betydning og konsekvenser
- Alkoholafhængighed som relationel lidelse – særlig fokus på partner og børn
- Viden om alkoholbehandling
- Viden om tilbud til pårørende
- Konkrete bud på hvordan samtalen gribes an
- Anerkendelse af samtalspræmis er 'andet' end alkohol
- Evnen til at tale ind i borgerens motivation og ambivalens
- Henvisningsmuligheder
- Viden om og oplevelse af egne barrierer

- Det er grænseoverskridende at tale om alkoholproblemer
- Man har ofte ikke beviser, men kun en mistanke
- Usikkerhed om, hvad er det rigtige at gøre
- Usikkerhed omkring, hvor grænsen går for at gå ind over privatsfæren
- Der er en grænse mellem hvad der er fagligt relevant og hvad der er privat
- Egne alkoholvaner
- Alkohol er en del af den danske kultur
- Frygt for at dømmes folk
- Frygt for konsekvenserne ved en evt. konfrontation med forældre, "rockeren" eller "forretningsmanden"
- Alkoholproblemer er et tabu for mange

- Generelt erkendelse af mødet med alkoholrelaterede problemer i hverdagen
- Oplevelser fra egen praksis og erkendelse af egne barrierer
- Manglende kendskab om henvisning og alkoholbehandling
- Efterspørg sparring på bekymrings samtalen

Vejen mod systematisk tidlig opsporing



- Samtalen om den konkrete case fører ofte til en snak om systematisk
 - Fx legitimering via alkoholpolitikker på borgerniveauFælles ståsted i både kommunen og de enkelte afdelinger/institutioner

*Der synes at tegne sig et billede af, at vejen mod systematisk tidlig opsporing også kræver fokus og kompetenceløft af bekymringssamtalen. Når det man **skal** er svært, er der langt til det, der er **godt at gøre**.*

Kontaktoplysninger

Åben sparring og rådgivning



Alkoholbehandler og sygeplejerske Mette Graakjær

Hvidovre Lænke-ambulatorie

Tlf.: 39 45 54 11

E-mail: MEGR@laenke-ambulatorierne.dk

Projektleder Christina Madsen

Tlf.: 20 45 34 88

E-mail: CHMN@laenke-ambulatorierne.dk

Problematikker

- Hvor ligger ansvaret for forebyggende alkoholbehandling?
- Mange faggrupper vender det blinde øje til (inc. Lægestanden)
- Stor udskiftning af sagsbehandlerne
- Stadig skiftende lovgivning
- Hvordan kan effekten måles?